

SERVICIO

ALOJAMIENTO TÉCNICO

NESTRATEGIA

Agencia de expertos en marketing
online, desarrollo web y diseño



Comienza a aparecer
en los resultados de los
principales buscadores



Ten toda la información
sobre tu negocio en una
página sólo para ti



Dispón de un sitio donde
mantener informados a
tus clientes de todo

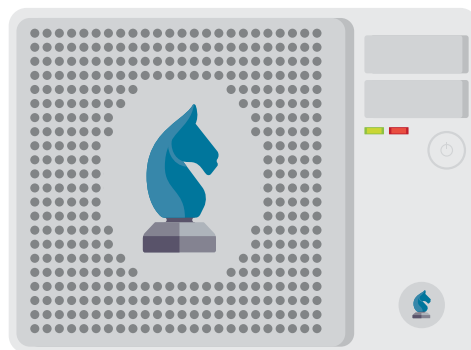
¿QUÉ ES EL ALOJAMIENTO TÉCNICO?



Todas las páginas web requieren de un servidor donde alojarse. Cuando tienes una página web, en realidad estás alquilando un ordenador con unas características muy concretas que sirve los archivos de tu página a los usuarios que lo visitan.

Cuando contratamos un alojamiento es importante saber lo que nuestra página necesita para configurarlo con las características más apropiadas para que esta funcione correctamente, por ejemplo el espacio, la tecnología, la potencia, etc. Todas estas tecnologías dependen del uso de nuestra web: usuarios, cantidad de fotografías, número de usuarios simultáneos, tráfico, etc.

ALOJAMIENTO TÉCNICO DE NESTRATEGIA



En Nestrategia ofrecemos un servicio dedicado en exclusiva al alojamiento, optimización y mantenimiento de tu página web en el servidor.

Este alojamiento técnico reduce los costes de mantenimiento agrupando los servicios imprescindibles de alojamiento, dominio y correo con otros más específicos y adicionales como la optimización de velocidad de carga. Además la contratación de este servicio te beneficia de un descuento en otras tareas que quieras llevar a cabo en tu página.

SERVICIOS INCLUIDOS EN EL MANTENIMIENTO

Alojamiento

- Panel independiente
- IP Española
- Autogestionable 24/7
- Ancho de banda de 100Mb/s
- 20Gb de espacio en disco
- 300Gb de transferencia/mes
- Cuentas FTP ilimitadas

Dominio + Correo

- 50 cuentas de correo
- Webmail y Webmail seguro
- Filtro AntiSpam
- Subdominios
- Configuración de DNS
- Correo cifrado TLS
- Redirecciones

Servicios Adicionales

- Alta en Search Console
- Alta en Google Analytics
- Actualización Trimestral CMS + Plantilla + Plug-In, a excepción de acciones adicionales por incompatibilidades
- Copias de Seguridad semanales
- Restauración de backups por malfuncionamiento o ataque

MANTENIMIENTO BAJO DEMANDA



Para los que ya disponen de un servicio de alojamiento con otro proveedor y necesitan desarrollos adicionales o funciones nuevas en su página, ofrecemos un servicio de mantenimiento y desarrollo bajo demanda por horas.

¿QUÉ HACE ESTE SERVICIO POR TI?

Incidencias habituales de mantenimiento

- Nuevos contenidos (páginas, entradas, imágenes, etc.)
- Nuevas promociones (slides, banners, landing pages, etc.)
- Ayuda al uso de servicios (email, gestión de páginas, etc.)
- Llamadas para la solución de incidencias
- Configuración de emails fuera de webmail
- Desplazamientos
- Atención en remoto mediante TeamViewer
- Actualizaciones con incompatibilidades

Servicios fuera del mantenimiento

- Nuevas funcionalidades en el sitio web
- Nuevos proyectos y desarrollos de cero
- Programación a medida
- Tareas de marketing (previamente no contratadas)
- Acciones en proyectos externos a Nestrategia
- Restauración de backups por mal uso

*

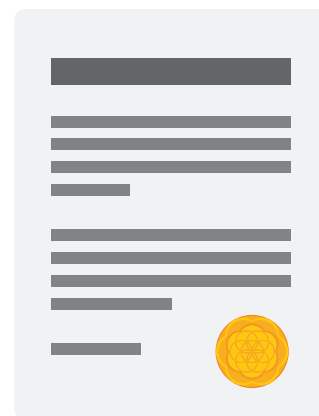
Una o varias tareas que superen las 10 horas al mes, serán entendidas como un proyecto de desarrollo y se procesará su pago como bono de horas.

Para garantizar un servicio consensuado y de calidad, todos los trabajos desarrollados por Nestrategia pasan por un proceso dividido en fases concretas de las que el cliente tiene constancia en todo momento:

Fases de resolución de incidencias

- Se crea la incidencia, ya sea a través del gestor o posterior a la llamada.
- Se analiza la incidencia y se presupuestan horas y plazos
- Se espera la aceptación del cliente en un máximo de 7 días naturales. Al octavo, la incidencia se desestima.
- Especificación, asignación y solución de la incidencia
- Entrega para la revisión del cliente y cierre de la incidencia
- Una vez cerrada la incidencia, las horas se facturan el 5 del siguiente mes

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO



1. FUNCIONAMIENTO

Todo el tiempo que se dedique al proyecto fuera de lo incluido en el alojamiento técnico o los desarrollos presupuestados se considerarán horas de mantenimiento bajo demanda.

Si un empleado genera una incidencia que no está contemplada en el mantenimiento, el tiempo de soporte será facturado al cliente.

Si la mala gestión del CMS por parte del cliente provoca daños, el mantenimiento sólo cubre la restauración del backup periódico, las acciones adicionales se considerarán mantenimiento bajo demanda.

2. RECOMENDACIÓN

Existe una gran cantidad de incidencias que se pueden solventar sin la necesidad de consumir horas de mantenimiento, para ello, ponemos a tu disposición esta página:

<http://www.nestrategia.com/preguntas-frecuentes>

3. OTRAS CUESTIONES

- Si el cobro facturado es devuelto, se volverá a enviar en la siguiente remesa con un recargo de 30€, si ésta vuelve a ser devuelta, se dará de baja el servicio hasta recibir el cobro del total de la factura incluyendo 30€ adicionales de la segunda devolución.

- No se proveerá el servicio sin la autorización SEPA de domiciliación bancaria formalizada.
- Si se realiza SPAM o servicios no legítimos desde el servidor, con conocimiento o sin él, podrá ser dado de baja del servicio y del servidor automáticamente sin previo aviso y se reclamarán el total de horas desempeñadas para revertir los perjuicios causados.
- La empresa se reserva el derecho de modificar tarifas o servicios en cualquier momento así como el derecho de interpretar un buen uso del servidor.